

いつも D-MAX 商品をご利用いただき、誠にありがとうございます。

弊社ではクレジットカードの不正利用と疑われるご注文が度重なりございましたので一時クレジットカード払いの利用を一時的に停止致します。

また、以下対応を実施しております。お客様には大変ご不便をおかけいたしますが、ご理解、ご了承のほど何卒よろしくお願い申し上げます。

上記の問題より、キャンセルさせていただいたご注文で、クレジットカードの不正利用ではなくご本人様のご注文だった場合、

大変お手数をおかけいたしますが、再度ご入力情報に間違いがないかご確認の上ご注文いただきますようお願い申し上げます。

今後、弊社では管理システムにてクレジットカードの不正利用が疑われる場合、ご注文を自動的にキャンセルさせていただきます。

不審な点がある場合、ご注文者様の本人確認（電話確認、身分証明書の提出など）をお願いする場合がございます。

ご入力のお電話番号、メールアドレスに連絡が取れない場合、ご注文をキャンセルさせていただく場合がございます。

不正利用が発覚した場合、注文時に監視・収集したすべての「IP アドレス」「アクセスログ」のデータを、警察へ提出いたします。

今後もお客様に安心してお楽しみいただけるオンラインショップの運営に努めて参ります。ご理解、ご協力のほど何卒よろしくお願い申し上げます。